

Objet: Sirtcom, possède à la fois les compétences d'ingénierie radio et de conception de systèmes d'émission réception ainsi que les instruments de mesures hard et soft qualifiés pour assurer une maintenance de haute qualité des réseaux cellulaires et des réseaux faisceaux hertziens associés. Cette maintenance est nécessaire au maintien des performances du réseau cellulaire et de sa qualité de service tout en réduisant les coûts.

Notre base de données compatible Windows et l'outil d'analyse associé au site master, sauvegarde les résultats de mesures de la recette pour les comparer par superposition aux mesures qui seront effectuées ultérieurement car l'extrême compétition du marché des radiocommunications exige de la part des opérateurs de réduire les coûts de maintenance.

Notre service de maintenance se faisant à des heures n'affectant pas le trafic dans le réseau.



La maintenance préventive et curative des sites :

MAINTENANCE d'équipements de radiocommunications

L'expérience de Sirtcom dans le domaine de la maintenance est mise à votre service

Expert en maintenance de réseaux de radiocommunications, Sirtcom vous propose des solutions adaptées, afin d'assurer la continuité et la qualité de service de vos installations et de réduire vos charges d'exploitation technique.

L'offre Sirtcom

Sirtcom propose un réseau de maintenance national. Des équipes techniques assurent une capacité d'intervention qui peut être nationale, régionale ou locale, selon la zone de couverture de votre réseau.

Une offre sur mesure

En fonction du matériel installé et des niveaux de disponibilité requis par le service concerné, une proposition de maintenance sera élaborée.

Des prestations complètes

Nos techniciens interviennent pour assurer la continuité et la qualité de service de vos installations par une maintenance préventive et corrective des équipements.

Maintenance Préventive : la qualité de service.

Selon la périodicité convenue, des visites techniques des équipements sont assurées pour en vérifier le bon fonctionnement et la conformité aux caractéristiques techniques prévues pour chaque matériel. Minimisant ainsi le nombre de défaillance se produisant dans le réseau.

Maintenance corrective : la continuité du service.

Dès connaissance de la défaillance, et selon les délais contractuels prévus, nos équipes de maintenance interviennent pour mettre fin aux dysfonctionnements et rétablir le service dans les meilleures délais.

Les avantages

- Des interlocuteurs spécialisés en maintenance proches de vos implantations pour tous vos besoins de maintenance et d'assistance technique.
- Des interventions rapides par des professionnels de la continuité du service présents sur le territoire.
- Des contrats de maintenance sur mesure.

Missions de nos techniciens :

- Mesures radio des feeders et antennes
- Mise en place des équipements (baies radio)
- Inventaire
- Câblage éventuel (réalisation, reprise...)
- Configuration et réglage
- Tests de fonctionnement en local
- Raccordement au réseau mise en service et tests de fonctionnement dans le réseau.
- Contrôle de l'état des équipements réseau (BTS/ TC)
- Contrôle et interprétation des alarmes
- Diagnostic défaut suite alarme réseau
- Déclenchement de demande d'intervention terrain sur problème d'équipements.
- Téléchargement de nouvelle configuration sur demande opérateur modification << on line >> de certains paramètres courant.